

商工会 お役立ちシート

平成24年度

2012

身近な経営相談

【事例】出張商工会(志免町商工会) 役場に商工会が出張

志免町商工会は、行政手続き等で役場への来庁頻度が高い中小企業者の利便性を図るため、毎週木曜日の午前10時から午後1時まで、志免町役場庁舎において「中小企業相談所(出張商工会)」を開設。志免町役場玄関ロビーにて、経営、税務、金融、労務などに関する中小企業経営支援や相談に対応しました。

実は役場のすぐ近くに商工会はあるのですが、「待ち時間にちょっと話が出来る」、「指導員の顔を見るといろいろと相談事を思い出す」など、会員さんからは便利だと好評。

会員が立ち寄りところに商工会が歩み寄ることが大切だと、手応えを感じています。今後は場所とPRを検討して事業者との接点を増やしたいと考えています。



税務経理指導

「ネットde記帳」等 支援事例

記帳や申告、税務相談などは、商工会が最も得意とする指導分野です。そのメリットを最大限に利用していただくよう開発されたシステムが「ネットde記帳」です。巡回指導と併用して運用されているので、初心者の方でも便利にご利用いただけます。



【事例/ナカタニ】69歳で初めてパソコンに触れるとのことで「ネットde記帳」をおすすめしたところ、不安だったパソコンでの記帳もスムーズに行えるようになったそうです。

専門家派遣

エキスパートバンク事業、弁理士、弁護士、診断士、税理士等による専門指導
商工会では様々な問題解決の手助けを行うことを目的に

- ①現場中心の業務改善・品質管理
- ②創業支援・経営管理
- ③経営革新・生産技術向上
- ④人材育成・能力開発

など、それぞれの分野の専門家による経営支援を行っています。相談料は無料。但し、一部事業(経営・技術強化支援事業)の2回目以降の相談については、一部相談者負担となります。

プレミアム付商品券

福岡県の支援を受けてプレミアム付商品券発行事業に取り組んでいます。この事業は消費低迷により会員企業が販売不振に苦しむ中、商工会地域の消費を喚起することを目的に実施しています。

プレミアム商品券を消費者の用途に 合わせた商品券発行【太宰府市商工会】

「だざいふ得とく商品券」は「お買い物券」「住宅リフォーム等工事券」があり、「住宅リフォーム等工事券」は30万円にプレミアム10%で33万円の商品券は、使途を住宅の水回り・屋根や内外装の塗装・オール電化(床暖房)や自動車修理等に使えることで、消費者のニーズに応えました。

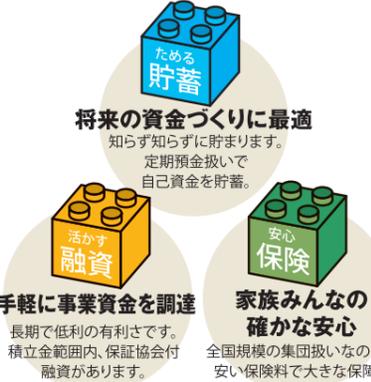


プレミアム商品券の購入で買い物された 消費者へサービスを上乘せ【広川町商工会】

衣料雑貨店では、車の運転ができず、買い物へ行けない60歳以上の消費者の方を自宅から送迎するサービスを行いました。塗装工事は、壁の塗り替えなどを頼むと、草取り・植木の枝きりや網戸の張り替えのサービスを行いました。このようなサービスを「孫の手サービス」と名付け、他店舗等にも促進しました。



商工貯蓄共済 月額1口2,000円 安くて安心!商工会会員だけのお得な共済



福祉共済制度 月額1口1,000円~2,000円

福祉共済とは商工会会員のために全国商工会連合会が運営する新共済制度です。全国の商工会会員約10万人の方にご利用いただいています。

あなたの身近でこんな事例が起きています

●自動車の運転中に運転を誤り、車ごと道路外に転落して股関節脱臼・右足骨折等の怪我を負った→手術、入院93日で、合計794,000円(Aタイプ)の共済金をお支払いしました。

●バレーボール大会に出場した際、ターンをしようと右足を踏ん張ったらアキレス腱を断裂した→手術、入院6日、通院26日で合計170,000円(Aタイプ)の共済金をお支払いしました。

●自宅の階段から転落して、右下腿骨を骨折した→入院24日で192,000円(Aタイプ)の共済金をお支払いしました。

●自然遊歩道の橋の補修作業中に、誤って橋の上から2メートル下の岩場に転落して膝を骨折→手術(膝関節鏡手術)、入院61日で合計538,000円(Aタイプ)の共済金をお支払いしました。

●自転車で走行中、脇道より出て来た車に当てられ転倒し、頸部を捻挫した→通院18日で、48,000円(Aタイプ)の共済金をお支払いしました。

●お店で野菜を千切りにしているときに、誤って包丁で指を切ってしまった→通院9日で21,000円(Aタイプ)の共済金をお支払いしました。

小規模事業者の経営アドバイスを行ったり、まちづくりや特産品開発を行ったり、地域振興や活性化のお手伝いをします。それが商工会です。



ビジネスマッチング事例

博多織のコースターと、小石原焼の焼酎カップ、筑後平野で育てた小麦で醸した自慢の焼酎。福岡に昔から受け継がれる伝統の技をモダンにアレンジして箱に詰め合わせました。箱の中は、マッチングを行うことで、様々な物語を詰め合わせることが出来ます。これからも、お茶、お菓子、調味料などの地域の特徴ある商品同士をマッチングして、物語性のあるご当地ギフトを提案していきます。

- 筑前町・原田織物
- 東峰村・カネハ窯
- 朝倉市・糸びす酒造



販路開拓支援

福岡県商工会連合会が力を入れているもののひとつが販路開拓支援。会員事業者とバイヤーをマッチングさせる求評会、商談会、特産品の販売機会となる物産展を数多く実施しています。会員事業者は商品を実際に商談・販売して学ぶ。こうした取り組みができるのは商工会と商工会連合会だからこそ。福岡から全国区の商品を世に送り出すためのお手伝いとして、継続的に実施していきます。

【求評会】商品を表示し、専門家からのアドバイスを受けたり、事業者同士のコラボやネットワークづくりにも。
【九州ミニ物産展】集客数抜群のJR博多駅で開催。九州各県の特産品が並ぶ。
【ふくおか!とおきの逸品フェア】福岡の商品を東京でPRできる唯一の定期イベント。福岡と首都圏の市場性の違いをリサーチできる。
【農商工連携フェア】農林漁業者の加工品開発や商工業者の自慢の逸品を一堂に会し、販路拡大をめざすための展示商談会。

小さな可能性を大きく広げる経営革新事業。

経営革新計画の承認を受けると、低利の融資や税制上の優遇など多様な支援策を受けることができます。しかし実際に経営革新計画を申請しようとした場合、「どうやって申請書を作れば良いのか分からない!」という壁にぶつかります。スピード経営と変革が求められる現代。そんな時代だからこそ、毎年数多くの実績を上げている商工会がお役に立つのです。ここに、事業者のがんばりと商工会の支援で大きく飛躍している事例をご紹介します。

経営革新例 1 合資会社 土師物産



いつでも精米したての美味しさを! 経営革新とその後の商工会のフォローでお米の新しい可能性が広がりました。

土師物産は、いわゆるお米屋さんです。現在スーパーやディスカウント店に押され町のお米屋さんは厳しい状況に立たされています。そこで、生き残りをかけてお米専用の真空パック機を導入。お米を「日常食」から「贈り物」に変えて販売するというテーマで経営革新の認証を受けました。申請書の作成にあたっては商工会の経営指導員と専門の先生が支援。しかし、経営革新の認証で販路が広がるわけではありません。肝心なのは申請書の計画に沿っていかにか確実に実行できるかにかかっています。土師物産では全社一丸となって、販路拡大に取り組みました。この頑張りに対して少しでもお役に立てるようにと商工会では様々な支援を提案いたしました。たとえば、真空パックの必要性を説得する為のコンセプトメイク。ギフトにふさわしいパッケージデザイン支援。販路開拓の為の求評会や商談会、販売会への参加支援。福岡県産業デザイン賞出品にあたってのアドバイスやホームページの作成支援等。その結果として、福岡県産業デザイン賞では見事入賞を果たし、いくつかの企業との商談もまとまっています。認証を受ける前はもちろん、認証後も、頑張る企業の要望に応えられるように、様々な分野で支援し続けるのが「商工会の目指す経営革新」です。

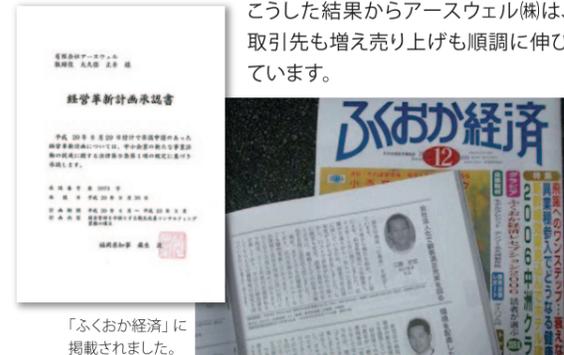


厨房から永遠に害虫を居なくする! 2度の経営革新で、誰も追従できない新しいビジネスが生まれました。

厨房に害虫は要らない。でも料理を作る場所に殺虫剤をまきたくない。この思いから生まれたのがアースウェル(株)。アースウェル(株)は消毒・害虫駆除を行う会社ではなく、害虫を発生させない厨房を作る衛生管理コンサルタントの会社です。これは似ているようでまったく異なる事業で、他社の追随を許さない経営システムです。社長の思いを具体的な経営計画として形にしたのが平成20年と平成24年に認証を受けた2度の経営革新でした。



経営革新を受けたことで融資、補助金。ベンチャーマーケット等の様々な公的支援メニューを活用。さらに、経営理念、ビジョン、経営戦略・戦術が明確になって社内の統一認識が図れるようになり今まで以上に自信を持って事業を進めることができるようになったそうです。経営革新の申請は一人ではなかなか難しいものの商工会の経営指導員や商工会が紹介してくれる専門家と話をしていく中で、空回りしていた多くの情報がスッキリ整理され経営計画もスムーズに作成することができたとのこと。



経営革新例 2 アースウェル(株)

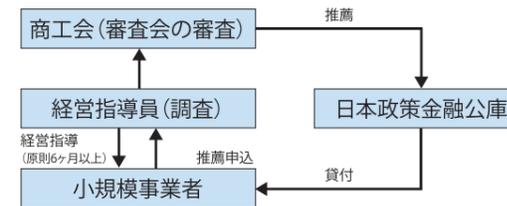
無担保・無保証・低金利で融資! 「マル経融資制度」

●小規模事業者に対して、経営指導員が6ヶ月以上経営指導を実施することを前提に融資の実行を推薦する、商工会・商工会議所だけが実施出来る国の融資制度です。

●商工会の審査会で決定したのち、会長名で日本政策金融公庫に推薦を行います。

融資対象	小規模事業者
融資額	1,500万円以内
返済期間	運転資金:7年以内(据置1年以内)
	設備資金:10年以内(据置2年以内)
融資利率	年1.75%(平成24年10月15日時点)
連帯保証人及び担保	保証人不要(法人申込の場合、代表者保証も不要)、担保不要

●マル経融資制度の仕組み



「政策金融制度」

①制度融資

都道府県・市町村が中小企業の支援のため、地元金融機関や信用保証協会など連携して設けている制度で、多くの場合、商工会が受付機関になっています。地域によっては利子補給や保証料の割引等の優遇策が設けられていることもあります。

②セーフティネット貸付(日本政策金融公庫)

融資額 : 4,800万円以内
返済期間: 運転資金5年以内 設備資金15年以内
融資利率: 1.45~3.05% (一定の要件を満たす場合-0.5%)
(平成24年10月15日時点)

③セーフティネット保証(各都道府県の信用保証協会)

保証限度額: 普通保証2億円以内 無担保保証8,000万円以内
無担保保証人1,250万円以内
保証料率 : 概ね1%以内

「借入条件変更等の返済相談」

●中小企業金融円滑化法の施行以降、月々の返済額の軽減など、金融機関に条件変更を申込むための相談に対応しています。また、経営改善・事業再生のため、経営再建計画の作成なども支援しています。

●各商工会では、返済相談に加え、新規融資、貸し流しなど金融に関連した幅広い相談に対応しております。

海外展開を支援します! 「原産地証明書発給」

原産地証明書とは「輸出貨物がその国または特定国で生産、製造、または加工されたものであることを証明」した書類です。輸出品が日本産であることを証明します。

経営に役立つ情報・知識習得のために! 「講習会・セミナー」

商工会ごとに、地域の実情に応じた講習会、セミナーを実施します。講義のみならず、他の参加者とのネットワークづくりの機会でもあります。

**[事例] 注目度の高いfacebook
話題が話題を呼んで大反響。**



優勝したミコー薬局のFacebook Facebook上で薬局を疑似体験してもらうことで、店の楽しさを体感、集客へと繋げている。

