

デジタルトランスフォーメーション

DX推進・SNS集客

生成AIやインスタグラムを活用する事業者たち

- ◎全国連会長の見舞金贈呈の報告
- ◎県青連、県女性連の活動報告
- ◎商工会クラウド・MA1自計化導入キャンペーン

【取材協力】 合同会社森とコーヒー、片岡酒造、(株)城戸石材加工所、Serpenti83sun



青空の下で映えるトレーラーハウスの同店。左は山田沙織さん、右は山田圭太さん



コーヒーを入れる山田圭太さん



Instagram

来店客の9割がインスタ視聴者 多くがストーリーコンテンツに共感

北海道で公務員と会社員だった山田圭太さんと沙織さん夫妻は、2人が好きなことをして暮らしたいように暮らす生活を目指し、2017年に糸島市に移住。2019年1月、コーヒー豆販売店「森とコーヒー。」を開業した。

夫妻は開業当初から集客のためにInstagramを活用している。配信担当は同店のブランディングを担う沙織さんだ。SNS運用を研究し、イベントや新商品について伝えるお知らせとストーリーコンテンツとを半々の割合で配信している。ストーリーコンテンツは、移住ならびにコーヒー豆販売店を開こうと決めた背景、コーヒーを取り入れた心豊かな生活シーンなどを動画や文章で紹介している。視聴者からは「夫妻のすてきな生き方が伝わる」と評判だ。

●フィードのトーンを店に合わせるよう意識

夫妻は2020年4月、持続化補助金の申請支援を受けようと、糸島市商工会に入会した。翌

年8、9月に、沙織さんは商工会の「販路開拓スキルアップ講座」を受講。そこでInstagramを使った集客方法を学んだ。

運用の基礎知識から効果的な活用法までを身に付けるとともに、店舗の世界観に沿ってフィード全体のトーンを合わせるように意識するようになり、より統一感のある発信ができるようになった。

●インスタフォロワー1万6,000人

開業当初に約400人だったフォロワー数は、「バズって一気に増えたことはない」(沙織さん)としながらも、純増が続き約1万6,000人になった。

今や来店客の9割がInstagramの視聴者で、同店のファンになって店を訪れる人がほとんどだ。沙織さんは「『ずっと投稿を見てきて、やっと店に来ることができた』というお客様が多く、SNSの効果を実感します」と語る。



1 同店で販売されているコーヒー豆 2 同店オリジナルのクラフトコーラ

合同会社森とコーヒー
代表社員 山田 圭太

事業内容 コーヒー豆の焙煎、
卸売り・小売り

創 業 2019(平成31)年1月

スタッフ 2名

住 所 糸島市本1357-10



糸島市商工会／経営指導員 木村 純子

山田夫妻のことは、商工会に入会される以前からInstagramで拝見しており、私自身もファンの一人でした。お二人はしっかりとした経営のビジョンを持たれていて、商工会ではその思いに寄り添いながら、SNS運用に限らず、販路開拓や補助金申請など幅広く支援しています。2025年1月には糸島市商工会主催の独自商談会に参加され、複数の卸先の開拓につなげることができました。今後は海外も含めて販路を拡大したいとお考えなので、お二人の事業スタイルを大切にしながら、サポートしていきたいと思います。

福岡県中小企業振興資金融資制度「成長支援資金」の取扱開始について

創業2～5年目の事業者の方を対象に保証料率や金利面等で優遇を行う「成長支援資金」の取扱いを開始いたしました。なお、創業1年未満の方は、従来からの「新規創業資金(保証料0%)」をご利用いただけます。

創業後1年以上2年未満 年 0%(信用保証料)

創業後2年以上5年未満 年0.5%(信用保証料)



中小企業のベストパートナー
福岡県信用保証協会

お客様相談
フリーダイヤル

0120-112-249





HP



Instagram



Facebook



左から、4代目の片岡拓之さん、母・洋子さん、妻・和子さん



地元の仲間と造る、銘酒『東峰一献』 広報戦略が功を奏し、蔵開きの来客数が6倍に

創業127年の片岡酒造は、令和になって地元の名水「岩屋湧水」と地元産の酒米「夢一献」を使い、地元の仲間と新たな酒造りを始めた。

「蔵人がいなくなり、祖父の代から外部に製造委託していましたが、いつか自分の手という思いがずっとありました」と、4代目当主の片岡拓之さん。きっかけは2017年7月に当地を襲った九州北部豪雨であった。

片岡酒造も甚大な被害に遭い、建物1階が半壊して設備や道具が流された。地域住民総出で復旧復興を進める中、片岡さんは「故郷の復興の象徴として新しい酒を造ろう」と決意する。同じ思いのパパ友ママ友と一緒に汗を流し、2022年の春、銘酒『東峰一献』が完成した。

●専門家とともに広報戦略を練り上げる

商工会とのつきあいは長い。これまで幾度も経営革新計画を立て、被災後はものづくり補助金を活用して、醸造に必要な機器をそろえた。

とうほういっこん

2018年に初めてホームページを公開。2023年、2024年は商工会の「経営力再構築伴走支援事業」に参加し、約4カ月に月3回のペースで専門家の指導を受けた。入念にターゲットを設定し、効果的なネット広告のため、試行錯誤しながら商品を周知する広報戦略を練り上げた。

また、InstagramやFacebookなどSNSでの情報発信や広告宣伝にも力を入れた。

「『東峰一献』が完成した初年度、蔵開きに足を運んでくださったのは約200人。それが3年後の今年は1200人、6倍に増えました」

さらにカード決済導入で通販環境を整備すると、地元周辺のみだった販路も大きく広がった。

2025年も引き続き同事業に参加。今期は設備投資をテーマに専門家の指導を受けている。

「製造を外部委託している銘柄も、いずれ自分たちでと思っています。他社で修行中の息子・凛太郎に安心して引き継げるよう頑張ります」



1 2 仲間とともに酒米の田植えから仕込みまで手がける
3 『東峰一献』辛口・甘口・にがり酒 4 人気のJR日田彦山線BRTひこぼしライン

片岡酒造

代表 片岡 拓之

事業内容 酒造業

創業 1898(明治31)年

スタッフ 常勤3名、仕込み時16名

住所 朝倉郡東峰村大字宝珠山22

Tel 0946-72-2321



東峰村商工会／経営指導員 西牟田 章司

片岡さんと一緒に酒造りをするパパ友ママ友の皆さんは幼馴染でもあり、復興に向けて故郷への熱い思いをお持ちです。片岡さんの視点は常に「東峰村にとって」であり、村ぐるみのイベントにも熱心に臨まれます。和子夫人が担当するSNS発信は非常に効果的で、2023年8月の日田彦山線BRT（バス高速輸送システム）開業も追い風となり、東峰村を訪れる方は年々増え続けています。こうした地元の皆さんの熱心な活動や思いに応えるため、これからもしっかりと伴走支援をしようと気持ちを引き締めています。

「急な運転資金が必要だ」、「店舗改装の借入がしたい」など
事業に関する融資全般のご相談をお受けします！

ふくぎん法人ビジネスサポートセンター

☎0120-279-005

午前9時から午後5時45分（土、祝祭日、12月31日から1月3日を除く）
ご相談の内容によっては「ふくぎん法人ビジネスサポートセンター」でのお取扱いができません場合がございます。

あなたのいちばんに。
ふくおかフィナンシャルグループ

福岡銀行

DÔCORE

ふくおか商工会ショップ

福岡県の逸品の数々を、全国の皆様にお届けします。

福岡県
よかもんショップ
楽天市場ウェブサイトにて



出店中
QRコードから



取締役の城戸聡さん

対話型生成AIサービスを活用した 大幅な業務効率化を実現

墓石、モニュメント、石碑などの石材加工・販売を手掛ける城戸石材加工所。近年は霊苑の運営、樹木葬、粉骨など供養関連サービスにも力を入れている。城戸津紀雄社長の長男で主に個人顧客向けの営業を担当する取締役の聡さんは、対話型生成AIサービス「ChatGPT」を業務効率化や企画立案の際の情報収集などに活用している。

大学時代にホームページのデザインなどデジタル分野に興味を持ち、2022年11月にChatGPTがリリースされると同時に導入。業務用文書や書類フォーマットの作成などに活用してきた。中でも業務効率化に大きく寄与したのが墓石に彫るイラストのデザイン案作成だ。それまでは顧客から聞き取ったイメージを基にイラストレーターで作成し確認・修正を繰り返していたが、ChatGPTにイメージをインプットすると瞬時にデザイン案が出てくる。「100

点満点のものは出なくても80点のデザインがすぐに出てくる。お客様とイメージを共有するまでの時間が圧倒的に減りました」。

経営計画書の作成にもChatGPTの回答を参考にしている。「浅くても広い視点から情報を出してくれるので新たな発見も多い。AIの回答をどこまで取り入れるのか、それを判断するのは人間だが、その選択肢を多く出してくれる」。商工会青年部の部員を対象にしたAIセミナーを企画・実施するなど、周囲への啓発にも力を入れる。

もちろんAIに頼りきっているわけではなく、事業展開に際しては商工会に相談する機会も多い。

「人の紹介などリアルな支援をしてくれるのはやはり人。商工会のネットワーク、AIの圧倒的な情報量、それぞれをうまく活用していきたいですね」



1 墓石に彫るデザイン作成にもAIを活用している 2 石碑など石材加工に実績がある同社

株式会社城戸石材加工所
代表取締役 城戸 津紀雄

事業内容	石材業・霊苑業
創業	1946(昭和21)年1月
スタッフ	24名
住所	京都府みやこ町惣社956-1
TEL	0930-33-5094



みやこ町商工会／経営指導員 野田 太一郎

聡取締役は、AIを自社の業務改善やお客様価値の向上に用いるだけでなく、研修会の講師としてそのノウハウや経験談を地域の経営者や後継者、そこで働くスタッフと共有し、スキルアップにも貢献しています。その姿勢には、長年にわたって商工会のリーダーとして活動され春の叙勲を受けられた城戸社長の精神が受け継がれていると感じました。今後も対話を通して現状を把握し、未来を描いて行動につなげ、経営の持続化に貢献できる支援策を提案していきたいと思います。

後継者がいない

会社の合併や買収について聞きたい

事業を引き継いで起業したい

あらゆる事業承継について、お気軽にご相談ください。

承継方法がわからない

**事業承継に悩むすべての中小企業を
全力でサポートします！**

M&A マッチング
のサポート

後継者人材バンク
の活用

事業承継計画
の策定支援

専門家による
的確なアドバイス

お早めの相談が解決の早道です！

福岡県事業承継・引継ぎ支援センター

相談無料：月曜日～金曜日（祝日除く）9:00～17:00

福岡市博多区博多駅前2丁目9番28号
福岡商工会議所ビル8階

TEL : 092-441-6922

<https://fukuoka-hikitsugi.go.jp>



代表の高鍋絵巳さん

看護師ならではの、安心・安全な脱毛サロン インスタが最大の集客効果に

看護師歴20年超の高鍋絵巳さんを脱毛・エステサロン創業に向かわせたのは、コロナ禍の過酷な体験だった。「人手不足の中、体調を崩しても感染エリアで従事し、一人で数十人ものおむつを交換。患者さんのアンダーヘアの有無で労働負担がまったく違うんです。本来の看護、介護の充実のためにも、いわゆる『VIO脱毛（介護脱毛）』が必要だと痛感させられました」

●商工会のサポートで起業補助金申請

第二の人生を「安心・安全なVIO脱毛」の普及にかけようと決意したものの、看護一筋に生きてきた高鍋さんに起業・経営の知識は無かった。「事業計画って何?」「売上原価って何?」という状態だった。相談に行った市役所から商工会を紹介され、「イチから教わりながら」創業計画書を作成し、市の「移住定住起業チャレンジ支援事業補助金」を申請。無事、交付された補助金を自宅倉庫の改装費に充てて、サロンオー

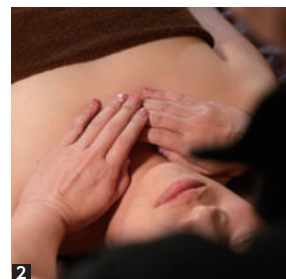
ブンにこぎ着けた。

●実績を積み、福利厚生サービス導入提案へ

集客に活用したのが、趣味関係の複数のアカウントで日常的に使っていたインスタグラムだ。既存アカウントへの開業案内に始まり、サロンインスタを開設。毎日の投稿に公式LINEや予約システムへの誘導を表示するとともに、「スキップされないためには最初の3秒が勝負」と、インスタの特性を意識した表現を工夫した。

間もなくインスタからの新規顧客は月に10人を超え、ポスティングチラシをはるかにしのぐ効果を上げ、半年で経営は軌道に乗った。インスタ上の自分自身のビフォア&アフター写真で「違い」を再認識した顧客が周囲に勧めるケースも増加。リアル口コミをも増幅させている。

今後、集客は基本的にSNS1本。実績を積み、知名度を上げて、企業・事業所の福利厚生制度への導入を提案していきたいという。



1 施術前・施術後の写真が多数紹介されている店内 2 施術を受ける利用者

Serpenti83sun

代表 高鍋 絵巳

事業内容 脱毛・エステ・マッサージサロン

創業 2024(令和6)年4月

スタッフ 1名

住 所 嘉麻市山野135-52

LINE <https://lin.ee/wjvtCZF>



嘉麻市商工会／経営指導員 佐藤 美千代

嘉麻市商工会に赴任して最初に担当したのが高鍋さんでした。移住定住起業チャレンジ支援事業補助金申請サポートも初めてで、いい経験になりました。高鍋さんは県外からの集客にもつながるなど、SNSをうまく活用されています。何事にも前向きで、「いろいろな人と知り合い、つながりたい」との申し出がきっかけで、コロナ以来中断していた商工会の会員交流会再開も実現しました。商工会にとってもいい刺激になっています。交流を広げて、念願の「企業の福利厚生サービス」展開へ進まれることを応援しています。

資金調達
どうしよう?

創業計画書って
どう作れば
いいの?

事業者の皆さまのご相談に専門スタッフがお応えします! /

ビジネスサポートセンター

相談内容 創業資金 事業拡大の資金 販路拡大

事業の悩みを
解決
できます!

福岡 TEL 0120-713-817 営業時間 平日9:00~17:00 (土日祝、12月31日~1月3日除く)

北九州 TEL 0120-055-817

インターネットからの
ご相談はコチラ

西日本FH

ココロがある。コタエがある。
西日本シティ銀行

森義久全国連会長が県連合会に見舞金



森義久全国連会長（左）から見舞金を受け取る花田稔之県連合会会長

全国商工会連合会の森義久会長と後藤準常務理事が9月2日(火)、福岡県商工会連合会本部を訪問されました。令和7年8月の大雨で福岡県内の商工事業者が被災したことを受けて、県連合会の花田稔之会長に見舞金を手渡されました。花田会長は「被災者支援に全力を注ぐ」と応えました。

10月3日の気象庁の発表によれば、今回の大雨は、九州



お互いの報告と支援について情報交換する両会長たち。
後藤全国連常務理事（左）、初田寿県連合会専務理事（左から4番目）、
長瀬正博同事務局長（左から5番目）

北部地方において8月9日から11日にかけて線状降水帯が繰り返し発生。福岡県は24時間降水量が多い所で400mmを超える記録的なものになりました。

県内では福津市や宗像市、新宮町、岡垣町、遠賀町、芦屋町、古賀市など各地の商工事業者が、床上・床下浸水や設備の損壊といった被害を受けました。

県連合会も支援に乗り出しています。福津市からの要望により8月30日(土)、県青連が被災した事業所を訪れ、泥かきのボランティア活動を行うなど現場復旧を最優先に支援しました。また県や市町村に対して、被災者支援や事業復旧に必要な支援を要望していく考えです。

花田会長は、森会長との会談で、被害状況と県連合会の支援活動を報告しました。一方、森会長は「今回の大雨で被災した全国の事業者への支援策を国に要望した」と説明しました。

最後に森会長と花田会長は、被災事業者への支援に全力で取り組むことを確認しました。



▲大雨で事業所内に土砂が流入した岡垣町の採石事業者

▶事業用機器が浸水した新宮町の冷凍水産食品製造事業者



被災地で
泥かきを手伝う
県青連メンバーたち



退職金の準備を中小機構がお手伝いします

安心 安全 国がつくった

小規模企業共済

年金だけでは不十分で、不安がある

自分で積み増すには、どんなものがあるの？

Be a Great Small.
中小機構

1 経営者のための退職金全制度

小規模企業の個人事業主（共同経営者を含む）または会社等の役員の方が廃業や退職後の生活資金、事業再建資金をあらかじめ準備しておく共済制度です。

契約者貸付けの利用が可能

契約者（一定の資格者）の方は、緊急時や災害時などに事業資金等の貸付けが受けられます。

2 掛金は全額所得控除

掛金は、全額が「小規模企業共済等掛金控除」として、課税対象所得から控除できます。

他にもこんな特徴があります。

共済金の受給権は差押禁止

共済金・解約手当金の受給権は、国税等滞納の差押え以外は差押禁止債権として保護されます。

3 受取時も税制メリット

共済金の受取は、一括の場合は「退職所得扱い」、分割の場合は「公的年金等の雑所得扱い」です。

TEL:050-5541-7171
(共済相談室)

詳細はこちらから

★一部の手続きはオンラインでの申請が可能です

6

商工会 NEWS Fukuoka-Pref. 令和7年11月

※掲載記事に関するマッチングなどのご要望につきましては、最寄りの商工会にお問い合わせください。

令和7年度 九州地区商工会青年部合同研修会 大木町商工会青年部 内田亮太さんが福岡県代表として出場

令和7年9月10日(水)・11日(木)、「令和7年度九州地区商工会青年部合同研修会」が佐賀県で開催され、九州沖縄8県から約1,000名の青年部員が一堂に会しました。

「若い経営者の主張九州ブロック大会」には、大木町商工会青年部の内田亮太さんが福岡県代表として出場。“青年部がくれた再起のチカラ”をテーマに、理想の美容室づくりへの取り組みを発表しました。内田さんは青年部事業の音楽イベント「堀DAY ミュージック」の実施をきっかけに事業計画の大切さを学び、地域性を活かした取り組みを行うことで、理想の美容師へと近づくことができた事例を発表し、優良賞を受

賞しました。

「九州商人ネットワークPR部門」では、春日市商工会青年部の百武晶菜さんが、今まで取り組んできた事業所の歩みから、自社のこだわりについて説明発表を行い、会場での商品展示即売とあわせて自社商品をPRしました。

「九青連顕彰表彰式」では、福岡県代表として、飯塚市商工会青年部の前山剛哉さんが人づくり部門、新宮町商工会青年部の永瀬順司さんがネットワークづくり部門、みやま市商工会青年部がまち(地域)づくり部門において表彰され、芦屋町商工会青年部の末次弘幸さんには感謝状が贈呈されました。



主張発表で優良賞に輝いた、大木町商工会青年部の内田亮太さん



自社商品の取り組みをPRする、春日市商工会青年部の百武晶菜さん



2日間にわたって大いに刺激し合い、交流を深めた青年部員たち

第7回商工会女性部スポーツ大会を開催しました

令和7年9月14日(日)、「第7回商工会女性部スポーツ大会」が開催され、ボウリング大会が折尾スターレーンで行われました。総勢約176名の商工会女性部員が参加しました。

結果は以下の通り

団体戦…1位：赤村 2位：宗像市 3位：宇美町

個人戦…1位：安部露美さん(宗像市) 2位：川上房子さん(赤村)
3位：古川真由美さん(宇美町)

特別賞…加納洋子さん(太宰府市)

終始笑い声が絶えず、商工会女性部員の意識の高揚や相互の連携強化に加え、健康の増進にもつながる有意義な大会となりました。



菊地会長の始球式

特別賞 加納洋子さん
(太宰府市)



団体戦1位に輝いた赤村チーム



団体戦2位の宗像市チーム



団体戦3位の宇美町チーム



個人戦1位の
安部さん



個人戦2位の
川上さん



個人戦3位の
古川さん

AIで自動仕訳！ 経理もラクラク！ 商工会クラウド・MA1

インボイス制度
電子帳簿保存法
に対応

自動設定
科目自動設定



誰でも迷わずにかんたん操作でスタート

業種を選ぶだけで科目が自動設定され、かんたんに初期設定を行うことができます。

自動アップデート



法令改正があってもあんしん

常に最新のバージョンで使うことができ、法令改正に対応しています。

自動集計



ミスなく集計し、元帳などがすばやく確認できます

集計・決算を全自動で行うことができ、元帳で作成、確認することができます。



AI自動仕訳



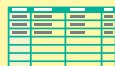
会計や簿記に詳しくなくてもかんたん

日付入力、取引選択、金額入力の3ステップで仕訳入力を行うことができます。



さらに
AI技術を使った
かんたん仕訳

専用エクセルで
日計表を作成
するだけ！



エクセルに内容と金額を入力し、MA1連携ソフト「マネーリンク」(無料)に取り込むだけで、AIによる自動仕訳ができます。仕訳入力画面で科目を選ぶ必要もありません。

会計・経理が
ラクラク！



ネットバンキングは口座取引を自動取り込み！

ネットバンキングの場合は、銀行の取引明細データを「マネーリンク」(無料)で自動取り込みできます。大量の取引に対して1件ずつ仕訳を入力する必要がなく、仕訳入力時間を大幅に減らすことができます。



クレジットカードの支払いもAIで自動仕訳！

クレジットカードや電子マネーの場合も、ネットバンキングと同様、AIによる自動仕訳ができるので、仕訳入力時間を大幅に減らすことができます。

商工会クラウド・MA1自計化導入



キャンペーン

※自計化とは・・・会員様自身で会計ソフトを導入し、帳簿付けなど会計処理を自ら行うことを指します。

キャンペーン期間中に商工会クラウド・MA1の自計事業者として始めると

今だけAmazonギフト券プレゼント

10,000円 (Eメールタイプ)

キャンペーン期間：2026年3月31日(火)まで

【キャンペーン対象】

- ①商工会クラウド・MA1を自計事業者(属性：自計_MA1購入)として新たに始める方
(ソリマチ(株)製品「会計王」、「みんなの青色申告」や他社メーカー会計ソフトからの切り替えも含む)
- ②既に商工会クラウドを代行(属性：代行_標準)として利用している方が、(属性：自計_MA1購入)への切り替えを行う方
上記に該当する方が、キャンペーン期間中に自計事業者(属性：自計_MA1購入)として登録された場合、ギフト券プレゼントの対象となります。

詳しくはお近くの商工会へお問い合わせください



経営者の「困った」の
相談に乗ります！



他社製品から「商工会クラウド・MA1」
への乗り換えもスムーズ
詳しくはご加入の商工会へ！